
Termini di garanzia

I termini di garanzia generali sono riportati nella [Limited Product Warranty](#).

Per le batterie:

- [Garanzia Batteria Solaredge Home 400V](#)
- [Garanzia Batteria Solaredge Home 48V](#)

Mancato collegamento della Batteria SolarEdge Home al Portale di monitoraggio SolarEdge

Per poter fornire la presente Garanzia limitata nel corso del Periodo di garanzia, SolarEdge richiede la possibilità di aggiornare il firmware della Batteria SolarEdge Home tramite aggiornamenti remoti. L'acquirente riconosce che gli aggiornamenti remoti possono interrompere temporaneamente il funzionamento della Batteria SolarEdge Home. Installando la Batteria SolarEdge Home e collegandola al portale di monitoraggio SolarEdge, l'acquirente accetta che SolarEdge aggiorni di volta in volta, senza preavviso, la Batteria SolarEdge Home. **Se la Batteria SolarEdge Home non è collegata al portale di monitoraggio SolarEdge, SolarEdge non sarà in grado di rispettare la presente Garanzia limitata.**

Estensione di garanzia

La garanzia degli inverter SolarEdge è estendibile a **20 o 25 anni**, a seconda del modello. Il processo di RMA viene gestito in tempi rapidi e generalmente un prodotto sostitutivo viene spedito entro 48 ore, se il difetto riportato è coperto da garanzia come indicato nella [Limited Product Warranty](#).

L'estensione di garanzia è acquistabile con un pagamento unico e deve essere attivata entro 24 mesi dalla data di spedizione dell'inverter da parte di SolarEdge.

L'estensione di garanzia riguarda esclusivamente l'inverter e non gli accessori di comunicazione ad esso integrati.

La verifica dello stato della garanzia va fatta [QUI](#).